

Zgłoszenie reklamacji transakcji w bankomacie biometrycznym

(Prosimy o wypełnienie drukowanymi literami)

Imię i nazwisko Użytkownika biometrii: _____

PESEL Użytkownika biometrii: _____

Numer rachunku do którego zdefiniowano Usługę biometrii: _____

Kwota transakcji: _____

Data transakcji: _____

Miejsce dokonania transakcji: _____

Prosimy zaznaczyć tylko jeden z poniższych punktów:

- Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie otrzymałam banknotów. Mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.
- Oświadczam, że dokonałam/em powyższą transakcję, lecz nie zdążyłam/em podjąć banknotów z bankomatu. Mimo to mój rachunek został obciążony w/w kwotą.
- Oświadczam, że nie dokonałam/am powyższej transakcji.
- Oświadczam, że kwota dokonanej transakcji wynosi _____, a nie _____, co wynika z załączonego rachunku.
- Oświadczam, że dokonałam/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałam/am obciążony podwójnie.
- Inne (prosimy opisać):

Oświadczam, że nie udostępniłam identyfikatora biometrii osobie nieuprawnionej.

W załączeniu przekazuję:

Numer telefonu do kontaktu (bardzo ważne) _____

Wyrażam zgodę na ewentualne udostępnianie organom ścigania moich danych osobowych oraz innych danych bezpośrednio lub pośrednio związanych z reklamowanymi przeze mnie transakcjami.

Data: _____ Podpis: _____