

## INFORMACJA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

### 1. FIRMA I SIEDZIBA AGENTA

Bank Spółdzielczy w Skoczowie z siedzibą w Skoczowie, ul. Objazdowa 10, 43-430 Skoczów (zwany dalej „Bankiem”)

### 2. WPIS DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH

Bank jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.

Bank prowadzi działalność agencyjną na podstawie wpisu do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego, numer **RAU 0003641**.

Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie Urzędu, ul. Piękna 20, 00-549 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem: <https://rpu.knf.gov.pl>.

### 3. WYKAZ ZAKŁADÓW UBEZPIECZEŃ NA RZECZ, KTÓRYCH AGENT WYKONUJE DZIAŁALNOŚĆ AGENCYJNA

<b>GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.</b>
<b>GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A</b>
<b>PREVOIR-VIE GROUPE PREVOIR ODDZIAŁ W POLSCE</b>

Szczegółowy zakres uprawnień Agenta reguluje pełnomocnictwo udzielone przez Zakład Ubezpieczeniowy.

Pracownik Banku wykonujący czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie, uprawniające do wykonywania tych czynności i jest zobowiązany okazać je klientowi.

### 4. INFORMACJA O CHARAKTERZE WYNAGRODZENIA AGENTA

Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (ubezpieczającego). Z tytułu wykonania czynności agencyjnych Bank nie pobiera wynagrodzenia od klienta.

Dodatkowo, w razie spełnienia wymogów regulaminowych konkursu sprzedażowego, w którym Bank bierze okresowo udział, może uzyskać wynagrodzenie w postaci nagrody pieniężnej lub rzeczowej. Bank ma również możliwość wzięcia udziału w programach rozwoju i wsparcia zawodowego organizowanych przez i na koszt ubezpieczyciela.

### 5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I POZASADOWE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

W zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową reklamacje bądź skargi należy złożyć właściwemu zakładowi ubezpieczeniowemu, z którego produktem związana jest reklamacja, zgodnie z procedurą reklamacyjną wskazaną w ogólnych warunkach ubezpieczeń danego produktu bądź na stronie internetowej danego towarzystwa. W przypadku złożenia przez klienta reklamacji ubezpieczeniowej zawierającej zastrzeżenia co do usług świadczonych przez zakład ubezpieczeń:

- 1) osobiście w formie pisemnej w placówce Banku lub listownie w formie pisemnej na adres placówki Banku,
- 2) osobiście w formie ustnej podczas wizyty klienta w placówce Banku,

Bank przekazuje przyjętą reklamację do odpowiedniego zakładu ubezpieczeń.

W zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową istnieje możliwość złożenia reklamacji, skargi do Banku.

Reklamacja może być złożona w formie:

- 1) telefonicznej – kontaktując się z jedną z naszych placówek,
- 2) elektronicznie – na adres: [bank@bs.skoczow.pl](mailto:bank@bs.skoczow.pl),
- 3) pisemnie – wysyłając list na adres: **Bank Spółdzielczy w Skoczowie, ul. Objazdowa 10, 43-430 Skoczów**,
- 4) osobiście – w najbliższej placówce.

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania Reklamacji. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się podmiot, który ją zgłosił w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację.

Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Klient może zwrócić się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Klient może odwołać się od stanowiska zawartego w odpowiedzi na reklamację do wyższego szczebla decyzyjnego w Banku, Komisji Nadzoru Finansowego, sądu powszechnego lub skorzystać z sądu polubownego przy Związku Banków Polskich lub przy Komisji Nadzoru Finansowego.

### 6. DODATKOWE INFORMACJE O AGENCIE, KTÓRYCH PODANIE JEST WYMAGANE PRZEZ USTAWĘ O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

Bank nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którym Bank zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Banku, uprawniających co najmniej do 10% na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.