

## **Ogłoszenie o pracę: Pracownik Obsługi Klienta w Banku**

**Miejsce pracy:** Skoczów; Chybie/Strumień

### **Opis stanowiska:**

Poszukujemy osoby na stanowisko Pracownika Obsługi Klienta, która będzie odpowiedzialna za profesjonalną i bezpośrednią obsługę klientów Banku. Jeśli jesteś osobą komunikatywną, zorientowaną na klienta – zapraszamy do aplikowania!

### **Zakres obowiązków:**

- bezpośrednia obsługa klientów w Oddziale Banku,
- doradztwo w zakresie produktów i usług bankowych,
- obsługa operacji gotówkowych i bezgotówkowych,
- udzielanie informacji na temat aktualnych ofert Banku,
- rozwiązywanie problemów klientów i reagowanie na ich potrzeby,
- wspieranie klientów w korzystaniu z bankomatów oraz systemów bankowości internetowej,
- prowadzenie dokumentacji związanej z obsługą klienta.

### **Wymagania:**

- minimum średnie wykształcenie,
- komunikatywność i umiejętność budowania relacji z klientem,
- umiejętność pracy w zespole,
- zdolności organizacyjne i dokładność w realizacji zadań,
- chęć rozwoju i podnoszenia własnych kwalifikacji,
- otwartość na zmiany, inicjatywa w działaniu.

### **Oferujemy:**

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę,
- atrakcyjne wynagrodzenie oraz system premiowy,
- możliwość rozwoju zawodowego i uczestnictwa w szkoleniach,
- przyjazną atmosferę pracy w dynamicznym zespole,
- benefity: prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie grupowe, atrakcyjny pakiet socjalny.

### **Jak aplikować:**

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV oraz listu motywacyjnego na adres [bank@bs.skoczow.pl](mailto:bank@bs.skoczow.pl) do dnia **30.09.2024 r.**

Prosimy o dołączenie klauzuli o ochronie danych osobowych:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w przesłanych dokumentach aplikacyjnych przez Bank Spółdzielczy w Skoczowie w celu realizacji procesu rekrutacji zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, ze zm.).”

*Dołącz do naszego zespołu i rozwijaj swoją karierę w stabilnej instytucji finansowej!*